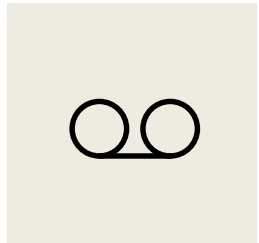
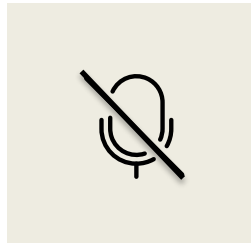
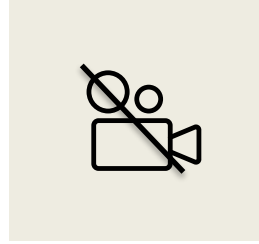
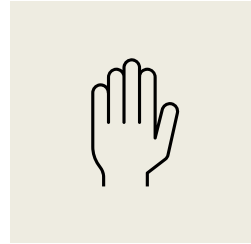


Mit Sygefravær 2.0

Check-in for kommuner
Den 9. november 2023



Praktisk information



Hvem er til stede?



Lone Schioldan
Implementeringskonsulent,
KOMBIT



Brian Perri
Implementeringskonsulent,
KOMBIT



Jakob Volmer
Produktchef,
KOMBIT



Agenda

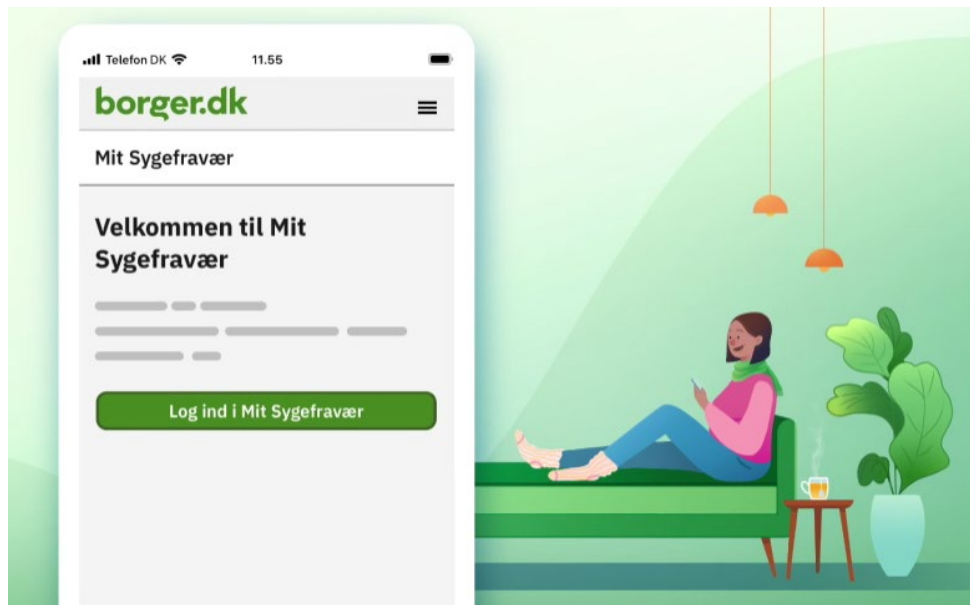


- Kort status på Mit Sygefravær 2.0
- Status/spørgsmål
- Kommunikations- og supportpakke
- Supportoplysninger
- Ændringsønsker
- Kommende check-ins



Kort status på Mit Sygefravær 2.0

- Her til morgen har 20.000 borgere løst opgaver siden go-live
- Supporten har modtaget henvendelser om bl.a. adgang til driftssiden (løst) og signeringsudfordringer (decimaltal og MitID)
 - Husk at fristerne kan ændres i KSD inden fristen udløber
- Status på historiske dokumenter og kvitteringer: Alle aktive sager er opdateret
- Link til artikel om status i ServiceDesk, som opdateres dagligt: **[Status på dokumentkonvertering – Jira Service Management \(atlassian.net\)](#)**



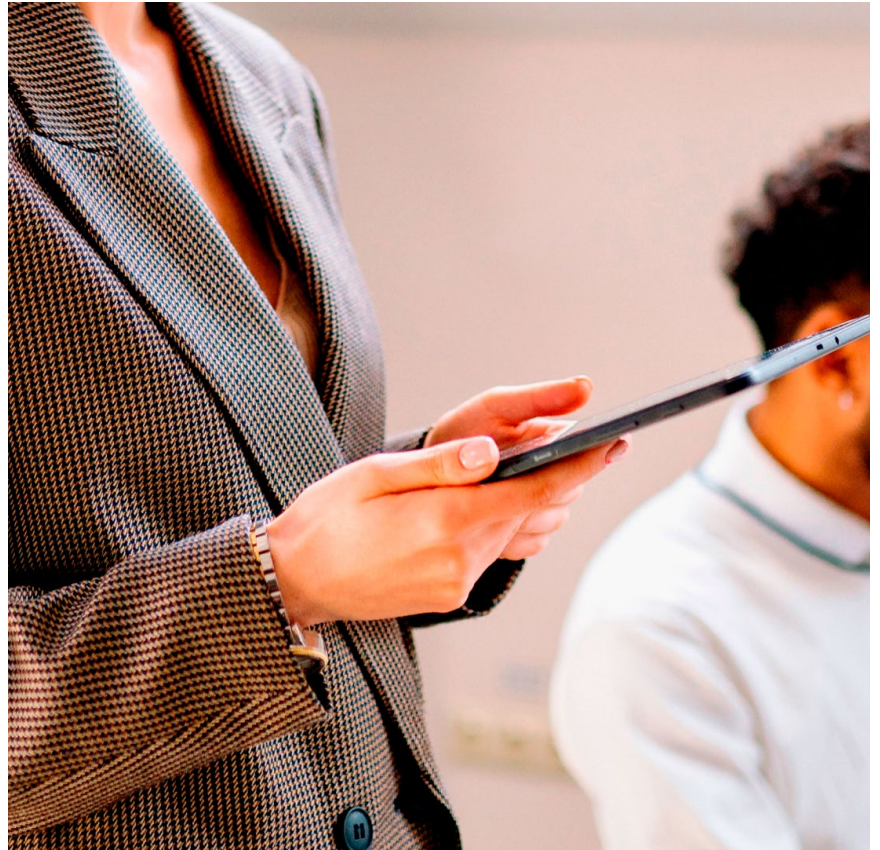
Status/spørgsmål



Kommunikations- og supportpakke

- Vi har gensendt kommunikations- og supportpakken til de systemansvarlige for Mit Sygefravær og faglige ledere for KSD
- Den er desuden gjort tilgængelig på Mit Sygefraværs dokumentbibliotek, som kan tilgås her: **[Kommunikations- og supportpakke](#)**

Tjek gerne jeres hjemmeside igennem for tekster og links relateret til Mit Sygefravær.



Supportoplysninger

Knowledge Cube yder alene teknisk support (kun for supportberettigede brugere)

- Svare på spørgsmål om, hvordan man bruger løsningen (teknisk support)
- Håndtere indberetninger om fejl eller problemer i løsningen

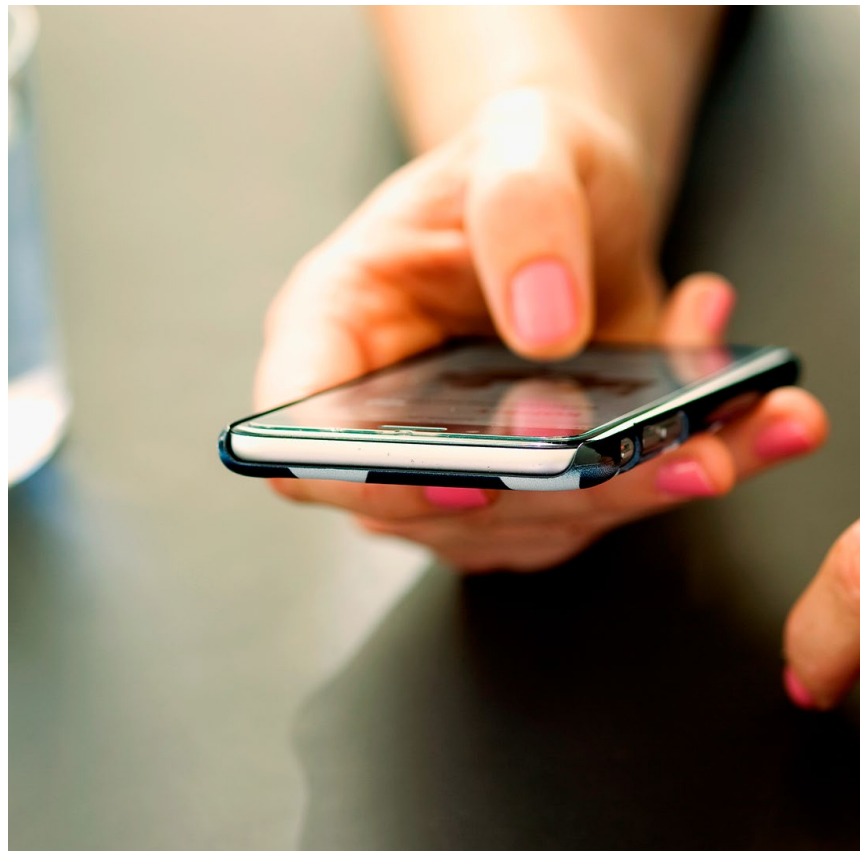
Kontaktoplysninger (kun for supportberettigede brugere)

- Telefon: 87 30 25 00 (mandag-fredag kl. 8.00-16.00)
- ServiceDesk via [dette link](#)

Vær opmærksom på, at det udelukkende er de supportberettigede brugere i kommunerne, der kan kontakte supporten. Supportoplysninger må derfor ikke deles med borgere og andre.

Driftsstatus

I kan følge med i drift, driftshistorik samt planlagte servicevinduer via [dette link](#)



Ændringsønsker

- Hvis I oplever mangler eller har ønsker til videreudviklingen af Mit Sygefravær, kan I skrive til mitsygefravaer@kombit.dk
- Skriv gerne 'Ændringsønske til Mit Sygefravær' i emnefeltet



Kommende check-ins

Links er sendt til de systemansvarlige for Mit Sygefravær samt faglige ledere for KSD.

- Den 10. november 2023 kl. 09.00-10.00
- Den 13. november 2023 kl. 09.00-10.00
- Den 28. november 2023 kl. 09.00-10.00

Vi gør opmærksom på, at vi starter kl. 9.00 og afslutter møderne, når vi har givet en status og besvaret spørgsmål fra deltagerne. Møderne kan derfor blive afsluttet før kl. 10.



Tak for i dag!

- Optagelse og præsentationsmateriale gøres tilgængeligt på [Mit Sygefraværs dokumentbibliotek](#) umiddelbart efter mødet
- Vi samler op på eventuelle spørgsmål ved vores check-in i morgen
- Hvis I har opfølgende spørgsmål eller støder på udfordringer, der kræver kontakt med KOMBIT, er I altid velkomne til at skrive til mitsygefravaer@kombit.dk
- I kan følge med i drift, driftshistorik samt planlagte servicevinduer via [dette link](#)

